



OBCHODNÍ PODMÍNKY

I. Základní ustanovení

1. Tyto Obchodní podmínky dle § 1751 a násl. zákona č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění se použijí v případech, kdy společnost Pohřební a hřbitovní služby města Brna, a.s., se sídlem Koliště 7, 602 00 Brno, IČ: 60 71 33 30 (dále jen „PHSMB“) poskytuje služby (zejména pohřební), pronajímá či prodává věci, nebo zhotovuje dílo (dále jen „Předmět plnění“) vypraviteli pohřbu (dále jen „Vypravitel“).
2. Smlouvu uzavřenou s odkazem na tyto Obchodní podmínky a obsah těchto Obchodních podmínek lze s účinky pro účastníky smlouvy měnit jen v písemné formě. To neplatí pro upřesňování provozních záležitostí ze strany PHSMB a nezbytné změny při plnění závazku vyvolané okolnostmi, které PHSMB při uzavření smlouvy nepředpokládá.
3. PHSMB jsou evidovány jako správce osobních údajů u Úřadu pro ochranu osobních údajů pod reg.č. 1038.
4. Zakladatelem a jediným akcionářem PHSMB je Statutární město Brno, se sídlem Brno, Dominikánské náměstí 1, PSČ 602 00, IČ: 44 99 27 85.
5. Vypravitel dle těchto Obchodních podmínek je v případě, že se Předmět plnění týká pohřbu zemřelého, vždy vypravitelem pohřbu dle § 2 písm. p) zákona č. 256/2001 Sb.
6. PHSMB jsou pohřební službou a provozovatelem krematoria ve smyslu zákona č. 256/2001 Sb.
7. S ohledem k Předmětu plnění v tom, kterém případě se pro účely smlouvy a těchto Obchodních podmínek má za to, že PHSMB vystupují v daném smluvním vztahu jako dodavatel, příkazník a prodávající na straně jedné a Vypravitel jako objednatel, příkazce a kupující na straně druhé, a to vždy s ohledem na povahu Předmětu plnění.

II. Předmět plnění

1. PHSMB jsou povinny v rozsahu sjednaném ve smlouvě poskytnout, dodat a provést v rozsahu a dle podmínek smlouvy Předmět plnění Vypraviteli. Vypravitel se zavazuje PHSMB za poskytnutý, dodaný a provedený Předmět plnění zaplatit sjednanou cenu.
2. Předmět plnění je sjednán ve smlouvě mezi PHSMB a Vypravitelem, a to v písemné formě.
3. Pro účely smlouvy nebo těchto Obchodních podmínek se pojmem
 - a) „Zveřejnění“ rozumí souhlas se zveřejněním v periodickém tisku a na webových stránkách www.pohrby.cz;
 - b) „Vystavení“ rozumí vystavení těla zemřelého v místě konání smutečního obřadu (v souladu s ust. § 4 odst. 1 písm. c) zákona č. 256/2001 Sb., není možno po překročení 1 týdne od úmrtí zemřelého provést vystavení těla zemřelého);
 - c) „Fotograf“ rozumí zajištění fotografa pro pořízení a vyhotovení fotografií ze smutečního obřadu pro potřeby Vypravitele;
 - d) „Řečník“ rozumí zajištění řečníka za účelem pronesení smuteční řeči při smutečním obřadu;
 - e) „Kněz“ rozumí zajištění účasti zástupce registrované církve či náboženské společnosti při smutečním obřadu;
 - f) „Prezentace“ rozumí projekce na velkoplošné obrazovce v obřadní síni během smutečního obřadu;
 - g) „Identifikace“ rozumí identifikace lidských pozůstatků vypravitelem pohřbu, za účelem ověření totožnosti zemřelého, na kterou se nevztahují omezení uvedená shora pod písmenem b);

III. Cena

1. Cena Předmětu plnění je sjednaná ve smlouvě.
2. Cena Předmětu plnění je sjednána na základě ceníku služeb vystaveného PHSMB a platného ke dni uzavření smlouvy. Ceník služeb je dostupný v každé provozovně PHSMB. Ceny služeb a zboží uvedené v ceníku jsou uvedeny odděleně ve výši bez DPH a včetně DPH.
3. Pokud PHSMB se souhlasem či na žádost Vypravitele provedou jakékoliv plnění, které není zahrnuto v Předmětu plnění sjednaném ve smlouvě, mají PHSMB právo na zaplacení ceny za takové plnění dle ceníku uvedeného v článku III., odst. 2 těchto Obchodních podmínek.
4. Pokud v Předmětu plnění nejsou zahrnuty věci či činnosti nezbytné k provedení Předmětu plnění při běžném chodu věci s ohledem na skutečný stav lidských pozůstatků či ostatků, který nastal vlivem neočekávatelných okolností, mají PHSMB právo na zaplacení ceny za takové plnění dle ceníku uvedeného v článku III., odst. 2 těchto Obchodních podmínek či na úhradu nezbytných hotových nákladů.
5. V případě, že jakoukoliv část Předmětu plnění PHSMB neprovedou z důvodů na straně PHSMB, bude cena Předmětu plnění snížena o neprovedenou část Předmětu plnění, pokud nebude možné Předmět plnění splnit dodatečně.

IV. Platební podmínky

1. V písemném vyhotovení smlouvy je uvedena identifikace Vypravitele (zejména jméno, adresa trvalého bydliště, datum narození, vztah k zemřelému, kontaktní údaje), jméno a kontaktní údaje příslušného referenta PHSMB, identifikace zemřelého (zejména jméno, datum narození, datum úmrtí, adresa trvalého bydliště ke dni úmrtí, místo úmrtí, povolání, rodinný stav, výška, váha), dále den a hodina (dále též jen „termín“) konání smutečního obřadu a místo jeho konání, specifikace Předmětu plnění (seznam, označení a počet služeb a zboží sestavený na základě výběru Vypravitele z nabídky a ceníku PHSMB), cena Předmětu plnění bez DPH, celková částka odpovídající výši DPH a celková cena včetně DPH.
2. Pokud není uvedeno jinak, veškeré peněžní částky jsou v Kč.
3. Splatnost ceny Předmětu plnění je sjednána v písemném vyhotovení smlouvy. Pokud tomu tak není, je datem splatnosti den předcházející termínu smutečního obřadu. V případě, že je v rámci Předmětu plnění sjednáno pohřbení bez provedení smutečního obřadu, je cena Předmětu plnění splatná v den uzavření smlouvy.

V. Práva a povinnosti smluvních stran

1. PHSMB jsou oprávněny plnit své závazky samy nebo prostřednictvím třetích osob v tuzemsku i v zahraničí.
2. PHSMB jsou povinny v případech, kdy tomu nebrání jiná ustanovení zákona č. 256/2001 Sb., bezúplatně umožnit Vypraviteli úpravu těla zemřelého a uložení lidských pozůstatků do rakve v místnosti, jež splňuje náležitosti dle ust. § 7 odst. 1 písm. h) zákona č. 256/2001 Sb., která je určena pro úpravu těla zemřelého, a pro uložení lidských pozůstatků do rakve, a umožnit mu nezbytnou hygienickou očistu.
3. Činnost Vypravitele dle článku V., odst. 2 těchto Obchodních podmínek provádí Vypravitel na své nebezpečí a dále
 - a) přiměřeně dle § 4 zákona č. 256/2001 Sb. a ČSN EN 15017, a současně
 - b) přiměřeně technickým možnostem PHSMB, a současně
 - c) v souladu s Řádem krematoria, Řádem márnice či Řádem pohřební služby, jsou-li PHSMB vydány.
4. V případě odůvodněných pochybností o splnění podmínek dle článku V., odst. 2 a 3 těchto Obchodních podmínek, jsou PHSMB oprávněny odepřít Vypraviteli výkon práva dle článku V., odst. 2 těchto Obchodních podmínek.
5. Při plnění Předmětu plnění jsou PHSMB vázány příslušnými právními předpisy, jakož i technickými normami (zejména ČSN EN 15017 a ČSN 49 3160-1-2-3) stanovujícími příslušné postupy pro plnění jednotlivých služeb objednaných Vypravitelem, nařízeními orgánů příslušné krajské hygienické stanice, svými provozními řády, řády pohřebišť, přičemž tyto mají přednost v případě rozporu s obsahem těchto Obchodních podmínek či smlouvy mezi Vypravitelem a PHSMB.
6. Pokud Vypravitel požaduje pro zemřelého dodat vlastní oděv, musí být tento oděv Vypravitelem dodán PHSMB nejpozději 3 pracovní dny před termínem smutečního obřadu, a to na adresu uvedenou ve smlouvě. V případě, že Vypravitel oděv pro zemřelého dle předchozí věty PHSMB nedodá, jsou PHSMB povinny na náklady Vypravitele dodat rubáš, do nějž bude zemřelý za účelem provedení pohřbení oblečen. Vypravitel je povinen veškeré podstatné skutečnosti a pokyny PHSMB sdělit nejpozději 3 pracovní dny před konáním obřadu, jinak nejsou PHSMB povinny tyto zohlednit.
7. Jméno, příjmení, datum narození a poslední bydliště zemřelého PHSMB uvede v denním pořadu smutečních obřadů, který je vyvěšen v areálu krematoria při ulici Jihlavské v Brně, a to v den konání obřadu, za účelem orientace smutečních hostů. Na žádost Vypravitele zajistí PHSMB výmaz těchto údajů z denního pořadu smutečních obřadů.

VI. Místo plnění a okamžik předání Předmětu plnění

1. Pokud není stanoveno jinak, místem plnění je místo konání smutečního obřadu uvedené ve smlouvě, jinak místo pohřbení.
2. Okamžikem předání Předmětu plnění se rozumí:
 - a) při prodeji věci okamžik předání věci Vypraviteli;
 - b) při poskytování služeb nájmu či obdoby nájmu okamžik zahájení poskytování služby;
 - c) při poskytování služeb spojených se smutečním obřadem okamžik ukončení smutečního obřadu;
 - d) při poskytování ostatních služeb odlišných od služeb uvedených v čl. VI., odst. 2. písm. b) a c) okamžik předání dokladu o provedení služby či faktury za službu Vypraviteli či osobě jím pověřené;

3. Pokud je součástí služby též dodání věci, je okamžik předání věci totožný s okamžikem předání poskytované služby, pokud k dodání věci došlo nejpozději s provedením služby.

VII. Reklamační, záruky a odpovědnost za vady

1. PHSMB odpovídá za to, že Předmět plnění bude proveden v požadované kvalitě, podle platných technických standardů, povinností vyplývajících ze smluvního vztahu a v souladu s obecně závaznými předpisy.
2. PHSMB jsou povinny poskytnout Vypraviteli informace o rozsahu, podmínkách a způsobu uplatnění práva z vadného plnění PHSMB, které jsou uvedeny v Reklamačním řádu PHSMB. Vypravitel podpisem těchto Obchodních podmínek stvrzuje, že byl s reklamačním řádem dostupným na adrese provozovny PHSMB řádně seznámen, rozumí jeho obsah a postup reklamčního procesu v něm stanoveném.
3. PHSMB poskytují záruku za jakost na materiál, vzhled a vlastnosti urny, ozdobného obalu urny a konečné rakve určené pro pohřbení do hrobky, a to v délce 24 měsíců od pohřbení.

VIII. Zpracování osobních údajů

1. V případě, že Vypravitel ve smlouvě udělil souhlas dle zák. č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů, aby PHSMB zpracovávaly a uschovaly jeho osobní údaje a údaje zeměděleho v databázi k účelům účetním, daňovým a evidenčním a/nebo Vypravitel udělil ve smlouvě souhlas s tím, aby PHSMB prováděly a používaly filmové, fotografické, video/audio dokumentace provedených obřadů a výkonů pro vlastní výukové účely při zachování ochrany práv zeměděleho, totožnosti i dalších osobních údajů zeměděleho i Vypravitele, je Vypravitel oprávněn písemně udělené souhlasy odvolat. Učiní-li tak, bude PHSMB, vyjma plnění povinností podle příslušných právních předpisů, postupovat podle zákona a údaje shromážděné nad rámec zákonných povinností odstraní z databázi a archivů.

IX. Prodlení, zánik smlouvy, smluvní pokuta

1. V případě prodlení Vypravitele s plněním smluvní povinnosti zaplatit cenu Předmětu plnění či její část, je Vypravitel povinen zaplatit též zákonný úrok z prodlení ve výši stanovené dle příslušných právních předpisů.
2. V případě prodlení Vypravitele se zaplacením ceny Předmětu plnění či její části dle čl. IV. těchto Obchodních podmínek, platí, že
 - a) pokud již před splatností ceny Předmětu plnění či její části nebyl proveden smuteční obřad, zaniká smlouva v celém rozsahu k prvému dni prodlení;
 - b) pokud již před splatností ceny Předmětu plnění či její části byl proveden smuteční obřad, nejsou PHSMB povinny, s výjimkou provedení pohřbení, plnit další závazky ze smlouvy až do doby úplného zaplacení a současně jsou PHSMB oprávněny jednostranně od smlouvy odstoupit;
 - c) Vypravitel je povinen zaplatit PHSMB smluvní pokutu ve výši 10 % z ceny Předmětu plnění či její části, s jejímž zaplacením je Vypravitel v prodlení, přičemž mají PHSMB právo na náhradu škody vzniklé z porušení povinnosti, ke kterému se smluvní pokuta vztahuje, a to v plné výši.
3. V případě zániku smlouvy před provedením pohřbení budou PHSMB nadále postupovat podle zákona č. 256/2001 Sb. a současně oznámí obci, že nikdo pohřbení lidských pozůstatků nesjednal.
4. V případě rozporu obsahu smlouvy s rozhodnutím zeměděleho o tom, jaký má mít pohřeb a nezanedchá-li o tom zeměděleho výslovně rozhodnutí, pak v případě rozporu smlouvy s rozhodnutím o pohřbu zeměděleho, které učinila osoba k tomu oprávněná dle ust. § 114, věta druhá zákona č. 89/2012 Sb., nebo s opatřením či rozhodnutím orgánu činného v trestním řízení, soudu, či jiného orgánu veřejné moci v rámci jeho působnosti, jsou PHSMB oprávněny kdykoliv,
 - a) přerušit plnění těch závazků ze smlouvy, které nebyly doposud splněny a které jsou v rozporu s takovým rozhodnutím či opatřením, a to na dobu přiměřenou, nebo v rozhodnutí či opatření stanovenou, přičemž tím nedojde v takovém rozsahu k prodlení PHSMB při plnění závazků ze smlouvy, a také
 - b) odstoupit od smlouvy, a to v rozsahu, v jakém je smlouva v rozporu s takovým rozhodnutím či opatřením, a to pouze ve vztahu k doposud nesplněným závazkům z takové smlouvy.
5. V případě souběhu více vypravitelů pohřbu totožného zeměděleho platí, že PHSMB jsou oprávněny odstoupit od smlouvy v celém rozsahu, pokud tato nebyla sjednána jako prvá v pořadí, přičemž právo odstoupení dle ust. čl. IX., odst. 4 těchto Obchodních podmínek tím není dotčeno.
6. V případě rozporu smlouvy s právem na pietu po zemřelém či s právem na postmortální ochranu osobnosti zeměděleho, jsou PHSMB oprávněny postupovat obdobně jako v článku IX., odst. 4 této smlouvy.
7. V případě, že se po uzavření smlouvy prokáže, že Vypravitel uvedl nepravdivé skutečnosti, či předložil nepravé listiny či jejich zobrazení, jsou PHSMB oprávněny postupovat obdobně jako v článku IX., odst. 4 této smlouvy.
8. Odstoupením zaniká smlouva vždy k okamžiku dojití odstoupení adresátovi, nikoliv od samého počátku, není-li v těchto obchodních podmínkách uvedeno nebo mezi PHSMB a Vypravitelem výslovně sjednáno jinak.

X. Rozhodné právo, poučení o mimosoudním řešení sporů

1. Další práva a povinnosti neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí obecně závaznými právními předpisy ČR, zejména pak zákonem č. 256/2001 Sb., o pohřebnictví, ve znění pozdějších předpisů, a zákonem č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů.
2. Rozhodným právem je právo České republiky.
3. Podle § 14 a § 20d až § 20za zákona č. 634/1992 Sb., o ochraně spotřebitele, a s odkazem na zákon č. 89/2012 Sb. se poskytuje Vypraviteli tato informace o mimosoudním řešení spotřebitelských sporů:
 - a) subjektem mimosoudního řešení spotřebitelských sporů, který je věcně příslušný pro služby poskytované dle těchto Obchodních podmínek je Česká obchodní inspekce, IČ: 00 02 08 69, se sídlem Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, pobočka příslušná dle sídla PHSMB je Česká obchodní inspekce, Inspektorát pro Jihomoravský a Zlínský kraj, Třída kpt. Jaroše 1924/5, 602 00 Brno, internetovou adresou tohoto subjektu je www.coi.cz. Pokud PHSMB provozují internetové stránky, jsou uvedeny tyto informace povinně i na internetových stránkách.
 - b) V případě sporu mezi Vypravitelem a PHSMB, který se nepodařilo mezi stranami urovnat přímo, poskytnou PHSMB Vypraviteli informace uvedené pod písmenem a) výše v listinné podobě nebo na jiném trvalém nosiči dat; druh nosiče určují vždy PHSMB.
4. Skutečnosti, které uvedl Vypravitel v souvislosti s uzavíráním smlouvy a v souvislosti s jejím plněním a o nichž není PHSMB znám opak či odlišné stanovisko jiné osoby, se mají za pravdivé. PHSMB jsou v případě pochybností oprávněny ověřit existenci jakýchkoliv skutečností u příbuzných zeměděleho, osob blízkých zeměděleho a u orgánů veřejné moci. Při posuzování práv a povinností dle těchto obchodních podmínek se užije pravidel hmotného práva pro výklad právního jednání a přiměřené pravidla zákona č. 99/1963 Sb. pro dokazování, a to vždy s ohledem na konkrétní situaci a časové možnosti.

XI. Ochrana osobních údajů (GDPR)

1. PHSMB jako správce osobních údajů ve smyslu zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění a od 25. 5. 2018 ve smyslu Obecného nařízení Evropského parlamentu a Rady EU č. 2016/679 o ochraně osobních údajů (dále jen „GDPR“) bude poskytnuté osobní údaje Vypravitele, jako subjektu údajů (dále jen „osobní údaje“), a údaje o zeměděleho, obsažené v uzavírané smlouvě, zpracovávat za účelem evidence pohřbení a plnění smlouvy. Zákonným důvodem zpracování osobních údajů je § 5 odst. 2 písm. a), b), e) a g) zákona č. 101/2000 Sb., o ochraně osobních údajů v platném znění, po 25. 5. 2018 článek 6 odst. 1 písm. b), c) a f) GDPR. Jedná se o zákonný důvod zpracování osobních údajů nezbytných pro splnění smlouvy (přehled o provedení smlouvy), pro umožnění kontroly orgánem veřejné moci zaměřené na dodržování pravidel stanovených v předpisy pro pohřebnictví a návazně na to pro účely doložení řádného splnění smlouvy). Dále může PHSMB zpracovávat osobní údaje uvedené ve smlouvě pouze v rámci ostatních záležitostí plnění ze smlouvy, popř. k vymáhání pohledávek PHSMB vůči Vypraviteli plynoucích z této smlouvy a jejího případného porušení a dále v těch případech, kdy mu to výslovně ukládá právní řád České republiky. Pokud Vypravitel zvolí ve smlouvě možnost „Zveřejnění“ dle článku II., odst. 3, písmeno a) těchto Obchodních podmínek, uděluje tím současně souhlas, aby byly způsobem tam uvedeným zveřejněny údaje o jménu, příjmení, roku narození a bydlišti zeměděleho a datu, čase a místě obřadu. Údaje o zeměděleho bude PHSMB zpracovávat z důvodů totožných, jak je uvedeno u osobních údajů, a to totožným způsobem.
2. Vypravitel má právo na přístup k osobním údajům, právo na opravu a výmaz osobních údajů (nebude-li ohrožen či znemožněn zákonný důvod zpracování osobních údajů), stejně jako právo požadovat omezení zpracování a právo na přenositelnost údajů. U údajů o zeměděleho má Vypravitel práva obdobná jako v předchozí větě, s totožnými omezeními. Vypravitel je oprávněn podat podnět či stížnost u Úřadu pro ochranu osobních údajů.

XII. Závěrečná ustanovení

1. Obě strany jsou povinny informovat neprodleně druhou stranu o jakýchkoli okolnostech, které by mohly ovlivnit plnění závazků vyplývajících ze smluvního vztahu.
2. Je-li některé ustanovení těchto Obchodních podmínek neplatné nebo neúčinné, nebo se takovým stane, namísto neplatných ustanovení nastoupí ustanovení, jehož smysl se neplatnému ustanovení co nejvíce přibližuje. Neplatností nebo neúčinností jednoho ustanovení není dotčena platnost ostatních ustanovení.

Tyto obchodní podmínky byly vydány s účinností od 15. 6. 2018.

Za PHSMB
Mgr. Michal Tomášek
ředitel akciové společnosti
v.r.

Tyto Obchodní podmínky byly předloženy Vypraviteli PHSMB před uzavřením smlouvy, která na ně odkazuje jako součást nabídky PHSMB a Vypravitel se s nimi seznámil.
Vypravitel bere na vědomí poučení uvedené v článku XI. Obchodních podmínek.

V Brně dne _____

Vypravitel: